

## CARTA EUROPEA PER IL TURISMO SOSTENIBILE

VERBALE INCONTRO 18 Settembre 2012

2° FORUM VAL CAMASTRA MARTEDI 18 SETTEMBRE ORE 16.30 PRESSO IL CONVENTO SANTA MARIA DE PLANO - CALVELLO(PZ).

In data 18.09.2012 si è riunita l'Assemblea del 2° Forum per l'ambito della Val Camastra a Calvello, presso il CONVENTO SANTA MARIA DE PLANO – CALVELLO (PZ) per discutere il seguente ordine del giorno:

- 1) C.E.T.S. -> Premessa – obiettivi – procedure di adesione e mantenimento;
- 2) Il Ruolo dell'Ente Parco Appennino Lucano Val D'Agri Lagonegrese nell'ambito della C.E.T.S. ;
- 3) Il Ruolo degli attori Istituzionali ed economici del Parco nella C.E.T.S. ;
- 4) Compiti, obiettivi e funzionamento del forum del Parco Nazionale dell'Appennino Lucano Val d'Agri Lagonegrese.

L'incontro viene aperto da Giuseppe Dodaro, rappresentante di Federparchi - Ambiente Italia, che dopo un breve saluto iniziale ai partecipanti ed una esauriva illustrazione della natura e delle finalità della Carta Europea del Turismo Sostenibile ne ha evidenziato l'importanza quale strumento di pianificazione sempre più riconoscibile e qualificante per le Aree Protette, riportando le esperienze di alcuni Parchi che già hanno ottenuto il certificato di adesione alla Carta. Ha inoltre rimarcato il principio di volontarietà da parte degli stakeholders nell'adesione al progetto C.E.T.S. e, delle prospettive a medio termine in ambito di una promozione di pacchetti turistici, adeguati alle potenzialità del territorio del Parco Nazionale Appennino Lucano Val D'Agri Lagonegrese (di seguito P.N.A.L.) ,attraverso i canali di importanti tour operator attivi in tutto il Mondo.

In seguito la Funzionaria D.ssa Simona Aulicino espone brevemente i caratteri generali della nuova iniziativa e le modalità con cui si intende portare avanti il Processo di Adesione alla C.E.T.S. all'interno del P.N.A.L. . Richiama i partecipanti ad una collaborazione proattiva, all'iniziativa, attraverso la compilazione delle schede di analisi e di azione . Importante è, inoltre, da parte di Aulicino l'anticipazione di un nuovo progetto che coinvolge, appunto, il P.N.A.L. e tutte le strutture ricettive e, che sarà finalizzato alla promozione nonché alla "e-reservation" attraverso siti web specifici .

Al termine delle illustrazioni è stato avviato un dibattito finalizzato a cogliere le percezioni dei presenti rispetto al progetto e, più in generale, riguardo alle possibilità di crescita del turismo sostenibile nel P.N.A.L. Nei numerosi interventi susseguiti è stata sottolineata soprattutto la necessità del dialogo tra i diversi operatori e l'opportunità che in tal senso offre la CETS attraverso gli incontri dei forum .



In qualche caso sono stati evidenziati i principali punti di forza e di debolezza che caratterizzano il territorio - a cominciare dalla mancanza di una adeguata promozione, comunicazione e della capacità di fare sistema - nonché qualche prima proposta di azione. Una sintetica rassegna degli elementi emersi è riportata nelle tabelle seguenti.

PUNTI DI FORZA	PUNTI DI DEBOLEZZA
Presenza di Persone Motivate che credono all'iniziativa.	Mancanza di collaborazione tra Operatori
Presenza di un Turismo Genuino e di Qualità	Mancanza di una Rete ricercare e fronteggiare la domanda e l'offerta.
Presenza di Strutture di valorizzazione, esposizione e salvaguardia del patrimonio storico-Cultura e delle Tradizioni locali (es. Musei, biblioteche, etc)	Qualità del Servizio di accoglienza
Nascita dell' A.P.A.T. "Associazione Promozione Arte e Turismo.	Valorizzazione delle Identità, delle Tradizioni enogastronomiche e dei prodotti locali
Varietà di manifestazioni culturali, religiose ed enogastronomiche	Mobilità inadeguata
Sensibilità dell'Ente Parco al Fattore Turistico	Spopolamento crescente ed impoverimento del territorio
	Mancanza di collaborazione tra Istituzioni locali e soggetti economici
	Promozione dell'offerta Turistica
	Monitoraggio della natura e delle esigenze della clientela turistica

Azioni Proposte	
1	Potenziamento della comunicazione tra strutture ricettive – Enti Pubblici – attività commerciali – attività artigianali
2	Attività di coinvolgimento di tutti gli attori del parco.
3	Introduzione di una Fiera dei Parchi periodica nel territorio del P.N.A.L.
4	Coinvolgimento di un tour operator importante.
5	Creazione di un call-center per assistenza ai potenziali turisti ed a quelli effettivi.
6	Affiancamento al turista di personale qualificato (es. hostess/steward) nelle manifestazioni nel P.N.A.L.
7	Introduzione di un piano di formazione sui principi e l'efficacia nella ricettività .
8	Avviamento di un corso di lingua straniera (es. Inglese)



Ulteriori indicazioni rispetto ai punti di forza e di debolezza, alle opportunità e alle azioni prioritarie da attivare potranno essere suggerite attraverso la compilazione di una apposita scheda, che sarà inviata a tutti i partecipanti all'incontro.

È importante che tali schede siano restituite con tempestività al Parco (all'indirizzo [cets@parcoappenninolucono.it](mailto:cets@parcoappenninolucono.it) oppure al numero di fax 0975 344203) in maniera tale da poter essere analizzate ed elaborate prima della prossima riunione.

Conclude i lavori il Presidente dell'Ente Parco Nazionale Appennino Lucano Val D'Agri Lagonegrese Ing. Domenico Totaro che, dopo un breve ringraziamento ai partecipanti, conferma l'intenzione, dell'Ente di impegnarsi in un percorso di crescita del territorio, favorendo l'attivazione di azioni e collaborazioni tra Enti pubblici, Soggetti economici e liberi cittadini residenti all'interno dell'area protetta.

Propone, infine, la varietà della Biodiversità nel P.N.A.L. quale elemento solido su cui basare un turismo sostenibile e di più facile promozione.

L'incontro termina alle ore 19:00 .

Calvello, 18 settembre 2012

Francesco Scarano

