

CARTA EUROPEA PER IL TURISMO SOSTENIBILE NELLE AREE PROTETTE

Indagine sul profilo e soddisfazione dei visitatori

Gentile Visitatore, attraverso l'adesione alla *Carta Europea per il Turismo sostenibile nelle Aree Protette* (CETS) il Parco Nazionale dell'Appennino Lucano Val d'Agri Lagonegrese intende intraprendere un percorso di sviluppo turistico compatibile con la tutela dei propri beni ambientali e culturali, con il fine di qualificare l'offerta turistica e garantire benefici per la comunità locale e l'economia del territorio.

Compilando il seguente questionario ci darà un prezioso contributo per questo percorso. Grazie!

Se desidera ulteriori informazioni sul Parco o sul progetto CETS può visitare il sito www.parcoappenninolucano.it o scrivere a ufficioturismo@parcoappenninolucano.it.

1. In quale comune soggiorna?

2. Sa di trovarsi all'interno di un'area protetta? (Se la risposta è NO, passare alla domanda 7)

SI

NO

3. Come è venuto a conoscenza del Parco? Scelga un massimo di due risposte

- | | | | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|
| 1. Amici o conoscenti | <input type="checkbox"/> | 7. Libri, guide e riviste specializzate | <input type="checkbox"/> |
| 2. Giornali, televisioni, radio | <input type="checkbox"/> | 8. Manifestazioni, fiere | <input type="checkbox"/> |
| 3. Internet, Sito web del Parco | <input type="checkbox"/> | 9. Motivi lavorativi | <input type="checkbox"/> |
| 4. Materiale informativo del Parco (brochure, locandine) | <input type="checkbox"/> | 10. Cartelli e segnalazioni stradali | <input type="checkbox"/> |
| 5. Uffici informazioni/centri visita del Parco | <input type="checkbox"/> | 11. Altro (specificare) _____ | <input type="checkbox"/> |
| 6. Agenzia viaggi/Tour operator | <input type="checkbox"/> | | |

4. Era già stato in questo Parco?

1. No è la prima volta 3. Più volte

2. Sì, una volta 4. Spesso, sono originario del posto

5. Ritiene che le attività svolte nel Parco siano sufficientemente pubblicizzate ?

Per nulla Poco Abbastanza Molto Non so

6. Quanto è importante nella scelta della località di vacanza che questa sia inserita all'interno di un Parco?

Per nulla Poco Abbastanza Molto Non so

7. Qual è il motivo principale della sua visita in questa località? Indichi un massimo di tre risposte

- | | | | |
|---|--------------------------|--|--------------------------|
| 1. Relax e contatto con la natura | <input type="checkbox"/> | 8. Convenienza economica. | <input type="checkbox"/> |
| 2. Possibilità di svago e divertimento (es. parchi avventura e parchi tematici) | <input type="checkbox"/> | 9. Visita culturale | <input type="checkbox"/> |
| 3. Produzioni enogastronomiche | <input type="checkbox"/> | 10. Attività sportiva | <input type="checkbox"/> |
| 4. Partecipare ad una manifestazione locale | <input type="checkbox"/> | 11. Possibilità di scoprire tradizioni e culture | <input type="checkbox"/> |
| 5. Partecipare ad un evento (concerti, fiere, ecc.) | <input type="checkbox"/> | 12. Partecipare a meeting, congressi, ecc. | <input type="checkbox"/> |
| 6. Partecipare ad un evento familiare (matrimoni, battesimi, ecc.) | <input type="checkbox"/> | 13. Motivi di lavoro | <input type="checkbox"/> |
| 7. Visite ad amici e parenti | <input type="checkbox"/> | 14. Altro (specificare) _____ | <input type="checkbox"/> |

8. Come ha organizzato la sua vacanza? Indichi una sola risposta

- | | | | |
|---|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| 1. Agenzie viaggi/Tour Operator | <input type="checkbox"/> | 4. Nessuno, l'ho organizzata io | <input type="checkbox"/> |
| 2. Familiari, amici | <input type="checkbox"/> | 5. Internet | <input type="checkbox"/> |
| 3. Associazione (sportiva, religiosa, ecc.) | <input type="checkbox"/> | 6. Altro (specificare) _____ | <input type="checkbox"/> |

9. Con chi sta viaggiando? Indichi una sola risposta

- | | | | | | |
|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| 1. Coniuge o compagno/a | <input type="checkbox"/> | 3. Solo/a | <input type="checkbox"/> | 5. Amici | <input type="checkbox"/> |
| 2. Famiglia con bambini di età... | <input type="checkbox"/> | 4. Comitiva / gruppo organizzato | <input type="checkbox"/> | Altro (Specificare) _____ | <input type="checkbox"/> |

10. Quale mezzo di trasporto ha utilizzato per arrivare nell'area? Indichi una sola risposta

- | | | | |
|------------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|
| 1. Motocicletta / automobile | <input type="checkbox"/> | 3. Pullman privato | <input type="checkbox"/> |
| 2. Mezzi pubblici | <input type="checkbox"/> | 4. Altro (specificare) _____ | <input type="checkbox"/> |

11. Quale mezzo usa per spostarsi all'interno dell'area? Indichi una sola risposta

- | | | | |
|------------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|
| 1. Motocicletta / automobile | <input type="checkbox"/> | 4. Bicicletta | <input type="checkbox"/> |
| 2. Mezzi pubblici | <input type="checkbox"/> | 5. Pullman | <input type="checkbox"/> |
| 3. Taxi o minibus a chiamata | <input type="checkbox"/> | 6. Altro (specificare) _____ | <input type="checkbox"/> |

12. Quanti giorni dura la sua vacanza? (se la risposta è zero, passare alla domanda 15)

- | | | | |
|---------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| 1. Zero (se non pernotta) | <input type="checkbox"/> | 4. Da sei a quindici giorni | <input type="checkbox"/> |
| 2. Da uno a due giorni | <input type="checkbox"/> | 5. Più di quindici giorni | <input type="checkbox"/> |
| 3. Da tre a cinque giorni | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> |

13. In quale struttura pernoverà? Indichi una sola risposta

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
| 1. Albergo | <input type="checkbox"/> | 5. Rifugio | <input type="checkbox"/> | 9. Camper/ roulotte | <input type="checkbox"/> |
| 2. Affittacamere/B&B | <input type="checkbox"/> | 6. Ostello | <input type="checkbox"/> | 10. Casa di proprietà | <input type="checkbox"/> |
| 3. Agriturismo | <input type="checkbox"/> | 7. Appartamento in affitto | <input type="checkbox"/> | 11. "Country house" | <input type="checkbox"/> |
| 4. Casa di amici/parenti | <input type="checkbox"/> | 8. Villaggio turistico | <input type="checkbox"/> | 12. Altro _____ | <input type="checkbox"/> |

14. In base a cosa ha scelto la struttura in cui soggiornare? Scelga le due risposte più importanti.

- | | | | |
|---------------------------------------|--------------------------|---|--------------------------|
| 1. Vicinanza a luoghi d'interesse | <input type="checkbox"/> | 3. Sostenibilità ambientale (risparmio idrico/energetico, cibi biologici, etc...) | <input type="checkbox"/> |
| 2. Bellezza dell'ambiente circostante | <input type="checkbox"/> | 4. Offerta di altri servizi (Escursioni, Trasporto, Info) | <input type="checkbox"/> |
| 5. Rapporto Qualità/Prezzo | <input type="checkbox"/> | 7. Cliente abituale | <input type="checkbox"/> |
| 6. Consiglio di amici/parenti | <input type="checkbox"/> | 8. Altro (specificare) | <input type="checkbox"/> |

15. Cosa si aspetta di trovare in un'area protetta ? Scelga al massimo tre risposte, le più importanti

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. Visite guidate ed educazione ambientale | <input type="checkbox"/> |
| 2. Osservazione e conoscenza della flora e della fauna | <input type="checkbox"/> |
| 3. Degustazione di prodotti genuini | <input type="checkbox"/> |
| 4. Piste ciclabili e noleggio biciclette | <input type="checkbox"/> |
| 5. Noleggio automezzi elettrici | <input type="checkbox"/> |
| 6. Occasione di contatto con la popolazione locale | <input type="checkbox"/> |
| 7. Possibilità di fruire il patrimonio culturale | <input type="checkbox"/> |
| 8. Buona sentieristica | <input type="checkbox"/> |
| 9. Aree pic-nic | <input type="checkbox"/> |
| 10. Informazioni sull'ambiente naturale e sulla sua gestione | <input type="checkbox"/> |
| 10. Promozione di attività e comportamenti eco-compatibili | <input type="checkbox"/> |
| 11. Maggiore attenzione delle strutture ricettive all'ambiente | <input type="checkbox"/> |
| 12. Grande attenzione alla tutela delle risorse naturali | <input type="checkbox"/> |
| 13. Escursioni, servizi, proposte di educazione e intrattenimento per i bambini | <input type="checkbox"/> |
| 14. Altro (specificare) _____ | <input type="checkbox"/> |

16. Durante il soggiorno nella località all'interno del Parco, cosa intende fare? Scelga le tre risposte più importanti

- | | | | |
|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|
| Passeggiate nei dintorni | <input type="checkbox"/> | Attività sportive (trekking, cicloturismo ecc.) | <input type="checkbox"/> |
| Relax | <input type="checkbox"/> | Partecipazione a feste/sagre | <input type="checkbox"/> |
| Visite guidate | <input type="checkbox"/> | Acquisto prodotti e artigianato locale | <input type="checkbox"/> |
| Itinerari naturalistici | <input type="checkbox"/> | Itinerari culturali | <input type="checkbox"/> |
| | | Altro (specificare) _____ | <input type="checkbox"/> |

17. Durante l'attuale periodo di vacanza farà/ha fatto escursioni/gite di breve durata in un altro luogo della Basilicata?

- SI
NO

Se risponde SI, dove? (Max. 3 località) _____

18. Quanto ha intenzione di spendere per la vacanza nel parco?

1. da 0 a 100 €	<input type="checkbox"/>	3. da 201 a 300 €	<input type="checkbox"/>
2. da 101 a 200 €	<input type="checkbox"/>	4. oltre 300 €	<input type="checkbox"/>

19 Ha mai sentito parlare o visitato ...?

	Ne ho sentito parlare	Ho visitato
1. Festa Madonna Viggiano	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Sagra del fagiolo di Sarconi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Sagra del canestrato di Moliterno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Monte Sirino	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Parco Archeologico di Grumentum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Lago del Pertusillo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Comprensorio sciistico Sellata Pierfaone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Centro oli di Viggiano	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Oasi WWF del Pantano di Pignola	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Faggeta di Moliterno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Parco Nazionale del Pollino	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Museo del Lupo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Volo dell'Angelo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Parco Letterario Isabella Morra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Altro _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20. Quanto si ritiene soddisfatto dei seguenti aspetti e dei servizi turistici presenti nel Parco?

Esprima un giudizio di soddisfazione generale

	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Non so
1. La raccolta dei rifiuti e la pulizia del territorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Accessibilità dei luoghi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Cartellonistica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Sito web del Parco	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. L'informazione su cosa visitare e cosa fare all'interno del Parco	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. La qualità e l'organizzazione delle visite guidate e delle attività didattiche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. La gestione dei Musei e dei siti culturali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Piste ciclabili, ippovie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Servizio di trasporto pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Manifestazioni culturali, sagre, intrattenimenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Qualità dei prodotti enogastronomici e della ristorazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Servizi per i disabili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Manutenzione dei sentieri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Qualità dell'accoglienza nelle strutture ricettive e ristorative (cordialità, capacità di fornire informazioni, conoscenza delle lingue, etc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Ospitalità e cordialità della popolazione locale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. L'informazione in Rete e la disponibilità di servizi (prenotazione camere, attività, etc...) via internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Conservazione del patrimonio locale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. Tornerebbe volentieri in questo Parco

SI
NO

INFORMAZIONI GENERALI DEL VISITATORE

Sesso: M F

Età (anni compiuti): _____

Qual è il suo comune di provenienza?

Italia (comune e provincia) _____ Altro Stato (specificare): _____

Qual è il suo titolo di studio?

- | | | | |
|-----------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| 1. Licenza elementare | <input type="checkbox"/> | 4. Laurea | <input type="checkbox"/> |
| 2. Licenza media | <input type="checkbox"/> | 5. Specializzazione Post Laurea | <input type="checkbox"/> |
| 3. Diploma | <input type="checkbox"/> | | |

Qual è la sua Professione?

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| 1. Imprenditore | <input type="checkbox"/> | 6. Commerciante | <input type="checkbox"/> | 11. Operaio | <input type="checkbox"/> |
| 2. Dirigente/quadro | <input type="checkbox"/> | 7. Disoccupato | <input type="checkbox"/> | 12. Studente | <input type="checkbox"/> |
| 3. Libero professionista | <input type="checkbox"/> | 8. Artigiano | <input type="checkbox"/> | 13. Pensionato | <input type="checkbox"/> |
| 4. Impiegato | <input type="checkbox"/> | 9. Insegnante | <input type="checkbox"/> | 14. In cerca di occupazione | <input type="checkbox"/> |
| 5. Casalinga | <input type="checkbox"/> | 10. Agricoltore | <input type="checkbox"/> | 15. Altro | <input type="checkbox"/> |

GRAZIE PER IL SUO CONTRIBUTO!

DATA _____

LOCALITÀ DI COMPILAZIONE _____

RILEVATORE _____