

CARTA EUROPEA PER IL TURISMO SOSTENIBILE

VERBALE INCONTRO 19 Ottobre 2012

I° FORUM DI INDIVIDUAZIONE DEL PIANO DI AZIONI PER VAL D'AGRI-VAL CAMASTRA VENERDI 19 OTTOBRE ORE 16.30 PRESSO la sede dell'ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE - MARSICONUOVO (PZ).

Ordine del giorno:

- 1) *Analisi breve e generale degli incontri precedenti .*
- 2) *Analisi della "RILEVAZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEL TERRITORIO" - .*
- 3) *Individuazione e Pianificazione delle Azioni che comporranno il piano per i 5 anni successivi alla adesione alla C.E.T.S. .*

L'incontro viene aperto dal Presidente dell'Ente Parco Nazionale Appennino Lucano Val D'Agri Lagonegrese (di seguito P.N.A.L.) Ing. Domenico Totaro che, dopo un breve saluto ai partecipanti , comunica l'apertura della nuova fase, operativa, nel processo di adesione alla Carta Europea del Turismo Sostenibile.

Tale fase prevede la stesura del Piano d'Azioni che, per i prossimi cinque anni, rappresenterà lo strumento operativo per il raggiungimento degli obiettivi identificati nella Strategia per lo sviluppo del turismo sostenibile individuata nell'ambito del processo di adesione alla CETS.

È quindi richiesto il contributo attivo e propositivi di tutti gli attori partecipanti.

Successivamente prende la parola Giuseppe Dodaro, rappresentante di Federparchi - Ambiente Italia, che dopo una breve illustrazione dei risultati dell' indagine "RILEVAZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEL TERRITORIO" – sulla base delle poche schede restituite al Parco - apre ufficialmente i lavori di Individuazione e Pianificazione del Piano di Azione rispetto ai 10 Principi della Carta Europea Per Il Turismo Sostenibile.

Così come previsto dalle procedure è stato avviato il dibattito con i partecipanti al fine di cogliere le percezioni dei presenti, le azioni proposte e la suddivisione delle responsabilità per la loro realizzazione.

Nel corso dei lavori sono stati analizzati i seguenti principi della C.E.T.S. :

- 1) **LAVORARE IN PARTNERSHIP** (ovvero Principio 1 della CETS);
- 2) **TUTELARE E MIGLIORARE IL PATRIMONIO NATURALE E CULTURALE** (ovvero Principio 3 della C.E.T.S.);
- 3) **VENIRE INCONTRO ALLE ESIGENZE DEI VISITATORI / QUALITÀ DELL'ESPERIENZA** (ovvero Principio 4 della C.E.T.S.);

Rispettivamente ai punti indicati, di seguito le percezioni, le azioni e gli attori da coinvolgere:



LAVORARE IN PARTNERSHIP

Il Forum ha confermato l'importanza di un partenariato, tra soggetti operanti nel Parco, quale fattore fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi identificati nella Strategia per lo sviluppo del turismo sostenibile. E' emersa, inoltre, l'esigenza di avviare un Censimento all'interno del Parco per favorire la conoscenza reciproca di tutti i Portatori di Interesse. Pertanto nell'ambito del Primo principio è stata proposta l' Azione di:

1) CENSIMENTO DI TUTTI GLI STAKEHOLDER ALL'INTERNO DEL P.N.A.L.

Le modalità di attuazione della proposta ed i potenziali soggetti responsabili sono indicati nella seguente tabella:

Modalità di Attuazione	Descrizione	Potenziale Soggetto Responsabile
DATA BASE	Verrà costituito un data base informatico in cui inserire tutti gli estremi (ragioni sociali, contatti, tipologia di attività svolta, etc) dei Portatori di interessi presenti nel Parco.	CENTRO PANTA REI (Amelina)- SARCONI (Da Confermare)
MOSTRA PRODOTTI	Per favorire la promozione e la conoscenza di tutti i soggetti operanti nel P.N.A.L. verranno organizzate "MOSTRE DI PRODOTTI (tipici, turistici, artigianali, enogastronomici).	CENTRO PANTA REI (Amelina)- SARCONI
FORUM FISICI E MULTIMEDIALI	Per favorire la conoscenza e l'interscambio di informazioni verranno organizzati veri e propri FORUM (incontri fisici ed eventi multimediali) in cui tutti i Portatori di Interesse potranno intervenire. Verrà stabilita in seguito la cadenza ed i luoghi degli incontri.	PRO LOCO - MOLITERNO
NEWSLETTER C.E.T.S.	Verrà creata un newsletter che avrà l'obiettivo di tenere informati tutti i soggetti portatori di interesse su tutte le	(Da Individuare)



	attività nell'ambito della C.E.T.S.	

TUTELARE E MIGLIORARE IL PATRIMONIO NATURALE E CULTURALE

Nel Forum si è menzionata l'importanza di progetti, già in essere, volti alla tutela ed alla valorizzazione del Patrimonio Culturale e naturale all'Interno del PNAL. Si è però rafforzato il concetto di coinvolgimento di Istituzioni Pubbliche e di Scuole nell'ambito di attività che tendono a preservare l'ambiente e le tradizioni del Parco. Grande importanza, ancora, al fattore di salvaguardia del Patrimonio Naturale in occasione di eventi turistici che tendono a mettere a repentaglio l'ecosistema del Parco (es. raccolta funghi e castagne). Pertanto, nell'ambito del secondo Principio (ovvero del principio 3 della CETS) sono state individuate le seguenti azioni:

1) Coinvolgimento di COMUNI e SCUOLE

Modalità di Attuazione	Descrizione	Potenziale Soggetto Responsabile
Progetti: "NATURA 2000" "PULIAMO IL PARCO" "ALLA SCOPERTA DEL P.N.A.L."	Verrà rafforzato il ruolo ed il messaggio di tali progetti nell'ambito della Salvaguardia dell'Ambiente e della Valorizzazione del Territorio del Parco. Tali progetti, infatti, coinvolgono Scuole, amministratori e cittadini.	ENDAS BASILICATA
Progetto: "ORIENTAMENTO NEI BOSCHI"	Verrà rafforzato il ruolo ed il messaggio di tale progetto (in corso presso gli Istituti scolastici di Pignola ed Abriola) nell'ambito della Salvaguardia dell'Ambiente e della Valorizzazione del Territorio del Parco. Tali progetti, infatti, coinvolgono Scuole, amministratori e cittadini.	LA COMPAGNIA DELLA VARROCCIA



2) RISPETTO DELL'AMBIENTE

Modalità di Attuazione	Descrizione	Potenziale Soggetto Responsabile
Segnalazione dei rifiuti su google maps attraverso smartphone.	Ogni cittadino residente nel P.N.A.L. potrà segnalare rifiuti di qualsiasi genere attraverso una semplice e gratuita applicazione per smartphone.	SINGOLI CITTADINI DEL P.N.A.L.
Sorveglianza	Verrà rafforzata e potenziata la rete di sorveglianza in occasione di attività di raccolta funghi e di castagne per limitare al massimo il rischio di deturpazione del Patrimonio Boschivo .	Da definire
Materiale di consumo ecologico	Attività di sensibilizzazione all'utilizzo di Materiale di consumo ECOLOGICO (Progetto in corso presso il comune di Moliterno).	Comune di Moliterno (Raffaele Acquafredda)

3) Valorizzazione Territorio del P.N.A.L.

Modalità di Attuazione	Descrizione	Potenziale Soggetto Responsabile
SEGNALETICA	Potenziamento della segnaletica del PARCO APPENNINO LUCANO	P.N.A.L. (Da Verificare)

VENIRE INCONTRO ALLE ESIGENZE DEI VISITATORI / QUALITÀ DELL'ESPERIENZA

Nell'ambito del Principio relativo alla qualità, il Forum evidenzia la grave lacuna generale che interessa il tema dell'accoglienza e della promozione. Viene citato come elemento scardinante la Formazione, il continuo monitoraggio del servizio di accoglienza e la creazione di percorsi ed occasioni per i disabili. Il tutto per garantire al turista una soglia di servizio qualitativamente più elevata. Pertanto ne emergono le seguenti proposte:



1) Miglioramento del servizio di accoglienza e di informazione al turista

Modalità di Attuazione	Descrizione	Potenziale Soggetto Responsabile
FORMAZIONE	Fattore scardinante per garantire un eccellente servizio è stata ritenuta la Formazione su: 1-Lingue straniere (almeno 2) 2- Accoglienza in senso generale 3 - Comunicazione	Da Individuare

2) Monitoraggio dei risultati in seguito alla Formazione

Modalità di Attuazione	Descrizione	Potenziale Soggetto Responsabile
Questionari, Interviste e sondaggi al turista ed agli operatori stessi .	Per verificare se la formazione ha avuto i risultati sperati, è stato proposto di somministrare dei veri e propri questionari o, effettuando dei sondaggi a tutti i turisti ed agli operatori stessi.	GUIDE UFFICIALI P.N.A.L. PRO LOCO ASSOCIAZIONI CENTRI DI EDUCAZIONE AMBIENTALE

3) MIGLIORAMENTO QUALITA' INFORMAZIONE SU P.N.A.L.

Modalità di Attuazione	Descrizione	Potenziale Soggetto Responsabile
Creazione di una applicazione per smartphone	E' stata proposta la creazione di una applicazione gratuita specifica del P.N.A.L. completa di Cartine, guide interattive ed	P.N.A.L.



	elementi di promozione del territorio.	
4) ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE		
Modalità di Attuazione	Descrizione	Potenziale Soggetto Responsabile
Creazione di percorsi specifici per disabili	Sono già in progetto dei percorsi "brail" e sentieri più accessibili per qualsiasi tipo di disabilità.	P.N.A.L.

L'incontro termina alle ore 19:30 con impegno di rivedersi nel brevissimo per la discussione dei restanti principi della C.E.T.S. .

Il P.N.A.L. si impegna a comunicare le successive date di incontro.

Marsiconuovo, 19 ottobre 2012

Francesco Scarano


